Gwella bywydau ar gyfer cleifion arennau. Yr Arolwg Blynyddol o Brofiadau a Adroddwyd gan Gleifion

PREM (Mesur Profiadau a Adroddwyd gan Gleifion)

Nodwch enw eich uned arennau/is-uned lle'r ydych yn llenwi'r ffurflen hon.

Defnyddiwch bin ysgrifennu ddu neu las ar gyfer pob cwestiwn.

Cod adnabod y claf	______________________ *(I'w lenwi gan aelod o staff)*
Uned Arennau	______________________
Math o driniaeth	Dialysis Peritoneol / Hemodialysis / Trawsblaniad / Cyn dialysis
	HD Gartref / Mewn canolfan / Is-uned
Oed	0-11 / 12-16 / 17-21 / 22-30 / 31-40 / 41-55 / 56-64 / 65-74 / 75-84 / 85+
Rhyw	Gwryw / Benyw / Byddai'n well gennyf beidio â dweud

SUT Y MAE'R TÎM ARENNAU YN EICH TRIN CHI

A yw'r tîm arennau yn:

1. Gwrando'n ofalus arnoch chi?
2. Treulio digon o amser gyda chi?
3. Eich cymryd o ddifrif?
4. Dangos ymagwedd ofalgar tuag atoch chi?

EICH CYSYLLTIAD Â'R TÎM ARENNAU

A yw'r tîm arennau yn:

5. Treulio amser yn ateb eich cwestiynau am glefyd yr arennau neu eich triniaeth?
6. Eich annog i gysylltu â'r uned o gartref os ydych chi'n bryderus neu'n poeni am glefyd yr arennau neu eich triniaeth?
7. Caniatáu i chi wneud apwyntiadau ychwanegol gyda'ch meddyg os ydych chi'n dymuno gwneud hynny?

CYMORTH

A yw'r tîm arennau yn eich helpu chi i gael y cymorth yr ydych ei eisiau ynglŷn â:

8. Phryder neu boeni am glefyd yr arennau neu eich triniaeth?
9. Problemau meddygol o ganlyniad i glefyd yr arennau?
10. Problemau ymarferol o ganlyniad i glefyd yr arennau?

A yw'r tîm arennau yn eich helpu chi i gael cymorth gan:

11. Gleifion eraill os oes angen hynny arnoch?
12. Rhwydweithiau cymdeithasol (fel teulu a ffrindiau) neu o fewn eich cymuned os oes angen hynny arnoch?

CYFATHREBU

A ydych chi o'r farn bod cyfathrebu da rhwng:

13. Aelodau'r tîm arennau?
14. Y tîm arennau a'ch meddyg teulu?
15. Y tîm arennau ac arbenigwyr meddygol eraill?
16. Y tîm arennau a gwasanaethau eraill nad ydynt yn rhai gofal iechyd os oes hangen y rheiny arnoch, fel gwaith cymdeithasol neu dai?

GWYBODAETH I GLEIFION

17. A yw'r tîm arennau yn esbonio pethau i chi mewn modd sy'n hawdd ei ddeall?
18. A yw'r tîm arennau yn rhoi cymaint o wybodaeth am glefyd yr arennau neu eich triniaeth i chi ag yr ydych chi ei eisiau?

A ydych chi'n cael yr wybodaeth hon:

19. Ar ffurf sy'n addas ar eich cyfer chi?
20. Ar amser sy'n iawn i chi?

DIET A HYLIFAU

21. A yw'r tîm arennau yn rhoi'r cyngor yr ydych chi ei eisiau ynglŷn â'ch diet a hylifau?
22. A yw'r cyngor hwnnw yn glir ac yn gyson?

PROFION

A yw'r tîm arennau yn:

23. Esbonio'r rhesymau am eich profion mewn modd sy'n hawdd i chi ei ddeall?
24. Cael canlyniadau eich profion yn ôl o fewn cyfnod derbyniol o amser?
25. Esbonio canlyniadau eich profion mewn modd sy'n hawdd i chi ei ddeall?

RHANNU PENDERFYNIADAU YNGLŶN Â'CH GOFAL

A yw'r tîm arennau yn:

26. Eich galluogi chi i gymryd rhan mewn penderfyniadau am eich gofal arennau cymaint ag yr ydych yn dymuno?
27. Rhoi digon o wybodaeth i chi er mwyn i chi ddeall yr hyn sydd ynghlwm â'r penderfyniadau hyn?
28. Eich cefnogi chi â phennu ac adolygu'r amcanion sy'n bwysig i chi?
29. Eich annog chi i gymryd rhan fwy ymarferol wrth reoli eich gofal arennau eich hun?

PREIFATRWYDD AC URDDAS

30. A ydych chi'n cael digon o breifatrwydd pan fyddwch yn trafod eich cyflwr neu eich triniaeth?
31. A yw eich preifatrwydd a'ch urddas yn cael eu parchu yn ystod ymweliadau ac archwiliadau clinigol?

TREFNU A CHYNLLUNIO

32. A yw'r trefniadau ar gyfer eich profion gwaed yn gyfleus i chi?
33. A yw amserau apwyntiadau yn cael eu trafod yn ddigonol gyda chi?
34. A ydych chi o'r farn bod amser yn cael ei wastraffu yn ystod apwyntiadau yn ymwneud â'ch arennau? (e.e. aros i gael eich gweld, ailadrodd profion)

CLUDIANT

Os yw'r uned arennau yn trefnu eich cludiant:

35. A yw'r cerbyd a ddarperir yn addas ar eich cyfer chi?
36. A yw'r amser y mae'n ei gymryd i deithio rhwng eich cartref a'r uned arennau yn dderbyniol i chi?
37. Pan fydd eich ymweliad â'r uned arennau wedi dod i ben a'ch bod yn barod i adael, a ydych chi'n gorfod aros mwy na 30 munud cyn gadael?

YR AMGYLCHEDD

Pan fyddwch chi'n mynd i'r uned arennau, sut byddech chi'n graddoli:

38. Hygyrchedd (e.e., lifftiau, rampiau, drysau awtomatig)?
39. Cyfforddusrwydd?
40. Glendid?
41. Cyfleusterau parcio?
42. Y man aros?

EICH PROFIAD CYFFREDINOL

43. **Sut byddech chi'n graddoli eich profiad cyffredinol o'r gwasanaeth a ddarperir gan eich uned arennau ar raddfa rhwng 1 (gwael iawn) a 10 (rhagorol)?**

Diolch am lenwi'r holiadur hwn

I gael rhagor o wybodaeth ewch i wefan Gweddnewid Cyfranogiad yng Nghlefyd Cronig yr Arennau https://www.thinkkidneys.nhs.uk/ckd/